

Scharnebeck, im Januar 2014

Neues zum Mensabetrieb

Sehr geehrte Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler, sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

der Mensabetrieb in unserem Zentrum erfreut sich zunehmender Beliebtheit; so können wir feststellen, dass die tägliche Nachfrage in der Mensa unsere anfänglichen Zielvorstellungen mittlerweile weit überschreitet. Um den Ablauf der Essensausgabe zu optimieren und die Wartezeiten bei der Ausgabe zu minimieren, sehen wir uns nun zu zwei organisatorischen Umstellungen veranlasst, die ab dem 03. Februar wirksam werden:

1. Die Essensausgabe wird insofern verändert, dass es künftig eine weitere Ausgabestelle am rechten Tresenrand geben wird. Hier wird die Nachfrage für die Nudelbar und den Salatteller abgedeckt.
2. Barzahler müssen zukünftig einen farbigen Chip erwerben, der im Vorfeld gekauft werden muss. Dieses kann passieren in der Zeit von 09.30 bis 11.45 Uhr in der Mensa oder anschließend bis 13.30 Uhr am Kiosk. Die Chips werden in vier Farben ausgegeben, wobei die Farben folgenden Komponenten zugeordnet sind:

GRÜN:	Salat und Nudelbar
ROT:	Hauptgericht I und II
GELB:	Dessert
ORANGE:	Beilagensalat

Die Chips können nicht auf Vorrat erworben werden!

Wir bitten Sie sehr, die eingeführte Mensakarte mit dem dazugehörigen Bezahlungssystem zu benutzen, hierzu nochmal die folgenden Informationen.

Mensakonto, Aufladen der Mensakarte

Bei der Sparkasse Lüneburg ist ein Mensakonto der Schulen eingerichtet, auf welches mittels Banküberweisung oder Online-Banking ein Geldbetrag für Essen und Cafeteria-Artikel überwiesen werden kann:

Entscheidend ist die **Angabe der Kartenummer (kein anderer Verwendungszweck und keine weiteren Daten!)**, damit der überwiesene Betrag innerhalb des Systems eindeutig dem Kartenbesitzer zugeordnet wird.

Die Kontodaten: (siehe Rückseite)

Empfänger: Name, Vorname/Firma (max. 27 Stellen)	
Bernhard-Riemann-Gymnasium	
Konto-Nr. des Empfängers	Bankleitzahl
11175833	24050110
Bei (Kreditinstitut)	
Sparkasse Lüneburg	
	Betrag
EUR	
Kunden-Referenznummer-nach Verwendungszweck ggf. Name und Anschrift des Empfängers	
ID-Nummer	
nach Verwendungszweck (insges. max. 2 Zeilen à 27 Stellen)	
Kontoinhaber/Einzahler: Name, Ort (max. 27 Stellen) keine Straßen- oder Postfachang.	
Klaus Mustermann, 12345 Muster	
Konto-Nr. des Kontoinhabers	
Ihre Kontonummer	

Dieser Name gilt für alle Schulformen.

Sehr wichtig: Bitte nur die Kartenummer angeben!

Sollten Sie bereits einen SEPA-Überweisungsschein benutzen, tragen Sie bitte die folgende IBAN Nummer ein:

IBAN: DE23 2405 0110 0011 1758 33

Bestellung, Stornierung

Im Menüplan kann die Bestellung durch Auswahl des Menüs mittels Berührung des entsprechenden Feldes (Touchscreen) vorgenommen werden. Ein Löschen/Verändern der Auswahl ist möglich. Die Menübestellung kann **alternativ über das Internet** vorgenommen werden. Hierfür muss, wie oben beschrieben, der Link auf der jeweiligen **Homepage** angewählt werden. Für den Zugang zum Online-Menüplan sind Kartenummer und PIN bzw. geändertes Kennwort notwendig. Falls das geänderte persönliche Kennwort verloren geht, kann ein Neues erstellt werden.

Eine **Stornierung** der Menübestellung z.B. aus Krankheitsgründen kann jederzeit **im Internet oder am Bestellterminal** erfolgen.

Wir glauben, dass dies für alle Nutzer unserer Mensa ein attraktives Angebot ist und hoffen weiterhin auf eine hohe Akzeptanz!

Mit freundlichen Grüßen